


**Автономная некоммерческая организация дополнительного
профессионального образования
«Ивановская бизнес-школа «ЛИНК»
(АНО ДПО «ИвБШ «ЛИНК»)**

Принято на
Педагогическом
совете АНО ДПО
«ИвБШ «ЛИНК»
Протокол № 3 от
29.03. 2022 г.

Председатель
Подпись 
/Е.А. Шумакова/

УТВЕРЖДАЮ

Директор
АНО ДО «ИвБШ «ЛИНК»
Приказ №13
От 31.03.2022 г.

Подпись _____
/Е.А. Шумакова/



**ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООБСЛЕДОВАНИЯ
АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ИВАНОВСКАЯ БИЗНЕС-ШКОЛА «ЛИНК» ЗА 2021 ГОД
(аналитическая часть)**

Иваново, 2022 год

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Самообследование Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Ивановская бизнес-школа «ЛИНК» (далее – Организация) проводилось в соответствии с п. 13 ч. 3 ст. 28, п.3 ч. 2 Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», на основании приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013 года №462 (с изменениями и дополнениями от 14.12.1017 г.) «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организацией», Положением о Порядке проведения самообследования Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Ивановская бизнес-школа «ЛИНК», приказ № 02 от 12.02.2018 г.

Отчет составлен по материалам самообследования деятельности Организации, проведенного в ходе комплексной оценки деятельности за 2021 календарный год.

Объектом анализа стали:

- организационно-правовое обеспечение образовательного процесса в Организации;
- структура и система управления Организацией;
- дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы по английскому языку, графическому дизайну, программированию и 3D-моделированию и дополнительные профессиональные программы по гафическому дизайну.
- качество осуществления образовательной деятельности и подготовки обучающихся по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам и программе дополнительного профессионального образования;
- качество организации образовательного процесса;
- востребованность предлагаемых образовательных программ;
- состав педагогических кадров;
- методическое, информационное и библиотечное обеспечение образовательного процесса;
- удовлетворенность оказываемыми платными образовательными услугами;
- материально-техническое обеспечение образовательного процесса;
- качество функционирования внутренней системы оценки качества образования.

В ходе самообследования оценивались:

- соответствие содержания учебных планов и образовательных программ нормативным требованиям, современным тенденциям обучения.
- соответствие качества подготовки обучающихся по результатам итоговых аттестаций требованиям, предъявляемым образовательными программами.

- наличие и достаточность информационной базы образовательного процесса.
- соответствие педагогического состава возможностям предоставления качественных образовательных услуг.
- наличие материально-технических условий, обеспечивающих качественную организацию образовательного процесса.
- действенность внутренней системы оценки качества образования.
- степень удовлетворенности оказываемыми платными образовательными услугами.
- деятельность Организации в целом, всех ее структурных подразделений.

Способы и методы получения информации:

- сбор и обработка информации по основным направлениям;
- качественная и количественная обработка информации;
- экспертиза;
- анкетирование;
- опросы

**2. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.**

2.1 Общие сведения об образовательной организации	
2.1.1 Полное наименование организации в соответствии с Уставом:	Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Ивановская бизнес-школа «ЛИНК»
2.1.2 Место нахождения (юридический адрес) в соответствии с Уставом:	153022 г. Иваново, ул. Поэта Майорова, д.6/7
2.1.3 Место осуществления образовательной деятельности в соответствии с лицензией на осуществление образовательной деятельности:	153022г. Иваново, ул. Поэта Майорова, д. 6/7, 155800, г. Кинешма, ул. Горького 45 (Обособленное структурное подразделение)
2.2 Сведения об образовательной организации	
2.2.1 Телефон:	+74932 58-13-22
2.2.2 ИНН/КПП ОГРН ОКПО ОКАТО	3702524931/370201001 1073700001638 99366700 24401367000

Отделение №8639 Сбербанка России г. Иваново р/с к/с БИК	407 038 107 170 000 003 07 301 018 100 000 000 006 08 042406608
2.2.3 Адрес электронной почты:	link@ibs-link.ru
2.2.4 Адрес www-сервера:	ibs-link.ru

2.3 Сведения о наличии лицензии на право осуществления образовательной деятельности

Вид документа	Серия и № бланка документа	Регистрационный номер и дата выдачи	Орган, выдавший документ	№ и дата распорядительного акта (приказа) о выдаче документа	Срок окончания действия документа
Документ, подтверждающий наличие лицензии на право осуществления образовательной деятельности	37 Л 01 № 0001683	2131 от 31.01.2019	Департамент образования Ивановской области	Приказ Департамента образования Ивановской области	Бессрочно

Организация является юридическим лицом, некоммерческой организацией, имеет самостоятельный баланс.

Организация имеет печать с полным наименованием, штампы и бланки, а также вправе иметь зарегистрированную в установленном порядке эмблему.

Организация от своего имени может приобретать и осуществлять имущественные и личные неимущественные права, нести обязанности, быть истцом и ответчиком в суде.

Организация обеспечивает доступ к информации о своей деятельности в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Основным нормативно-правовым документом Организации является Устав, в соответствии с которым Организация осуществляет в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, образовательную деятельность в области дополнительного образования детей и взрослых и дополнительного профессионального образования взрослых.

В соответствии с Уставом Организация ставит перед собой следующие цели и задачи:

- создание и обеспечение необходимых условий для личностного развития, всестороннее удовлетворение образовательных потребностей обучающихся;

- совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

Важным нормативным документом, устанавливающим гарантию трудовых прав и свобод работников и обучающихся, создание для них благоприятных условий труда и обучения являются Правила внутреннего распорядка, соответствующие Трудовому Кодексу РФ и учитывающие специфику функционирования Организации.

Взаимоотношения между участниками образовательного процесса регламентируются Уставом и договорами с обучающимися или их родителями (законными представителями), определяющими вид, направленность получаемого образования, сроки обучения и другие условия.

Выводы

Организация располагает необходимыми организационно-правовыми документами в соответствии с законодательством Российской Федерации на ведение образовательной деятельности, реальные условия которой соответствуют требованиям, содержащимся в них.

3. СТРУКТУРА И СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ

В соответствии с Уставом, действующим законодательством Организация самостоятельна в формировании своей структуры. Организация может иметь в своей структуре различные филиалы, обособленные структурные подразделения, обеспечивающие осуществление образовательной деятельности с учетом уровня, вида и направленности реализуемых образовательных программ, формы обучения и режима пребывания обучающихся.

Единоличным исполнительным органом Организации является директор. В соответствии с законодательством также созданы коллегиальные органы управления – Общее собрание работников и Педагогический Совет. Компетенция органов управления определена Уставом Организации.

Оперативные функции управления осуществляют директор направлений, которые напрямую подчиняются директору Организации.

Сведения о должностных лицах образовательной организации

№ п/п	Наименование должности	Фамилия, имя, отчество
1.	Директор	Шумакова Екатерина Александровна
	Директор ОСП г. Кинешма	Амерханов Сергей Владимирович
2.	Руководитель направления	Капралова Светлана Юрьевна

	«Иностранные языки»	
3.	Руководитель направления «Детский центр Malinka»	Сергиевская Елена Витальевна
4.	Руководитель отдела развития	Смирнова Юлия Андреевна
5	Менеджер по развитию	Волкова Татьяна Владимировна

Преподавательский состав формируется в соответствии со штатным расписанием. В состав входят преподаватели и педагоги дополнительного образования.

В Организации разработаны внутренние локальные акты:

- регламентирующие управление образовательной организацией на принципах единоначалия и самоуправления;
- регламентирующие информационное и документальное обеспечение управления образовательной организации для выработки единых требований к участникам образовательного процесса в осуществлении диагностики контроля внутри учреждения;
- отслеживающие эффективность работы педагогических работников и создающие условия (нормативные, информационные, стимулирующие, эргономические) для осуществления профессионально-педагогической деятельности;
- регламентирующие стабильное функционирование образовательной организации по вопросам укрепления материально-технической базы, ведению делопроизводства и документооборота;
- регламентирующие платные услуги Организации.

Организация осуществляет взаимодействие с:

- Международным институтом менеджмента ЛИНК, г. Жуковский;
- Artech Global Learning Solutions & Corporate Training Company;
- Департаментом образования Ивановской области и Школой искусств МБОУ Гимназии 44 (Музыкальный конкурс исполнителей песен на иностранных языках «Музыкальная мозаика»);
- Институтом непрерывного образования и инноваций (организация курсов повышения квалификации педагогов);
- Частной медицинской клиника Медицинский центр Вита Авис, г. Иваново (прохождение работниками ежегодного медицинского осмотра);
- ФГБУЗ Медицинский центр «Решма», Ивановская область;
- Агентство международного образования ИнсайтЛингва, г. Москва;
- ЗАО «Релод», г. Москва;
- ООО «Еврокнига», г. Ярославль;
- ООО «Принтмастер»;

- ООО «Медиаэксперт»;
- ООО «Промедия»;
- ООО «Серебряный парк»;
- ООО «Издательский дом «Частник»;
- Журнал «Директор»;
- ООО «Бумажный мир»;
- Торговая компания Секретарь»;
- ОАО «Мегафон»;
- ОАО «Ростелеком»;
- АО «Компания ТрансТелеКом»;
- ООО «Лабиринт»;
- ООО «Кедр»;
- ООО «Компания Принтерра»;
- ООО «Студия Арт-мебель»;
- ИП Царева «Зеленый городок»

Организация активно участвует в общественной деятельности. За отчетный период Организация оказала помощь

- студии творческого развития "Оперение" (Фонд К.Хабенского)
- приюту «Майский день»

Выводы:

В целом структура Организации и система управления достаточны и эффективны для обеспечения выполнения функций Организации в сфере дополнительного образования в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Имеющаяся система взаимодействия обеспечивает жизнедеятельность со структурным подразделением Организации и позволяет ей успешно вести образовательную деятельность в области обучения английского языка и IT; взаимодействовать на деятельностной основе с организациями разных сфер деятельности, в том числе оказывая поддержку социальным проектам города и области.

4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

Организация реализует дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы для детей и взрослых по английскому языку, графическому дизайну, а также дополнительные профессиональные программы в области графического дизайна, программирования и HR.

- количество программ дополнительного образования – 34

- количество дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ для детей – 23;
- количество дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ для взрослых – 8;
- количество дополнительных профессиональных программ – 3.

Дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы для детей имеют градацию по возрасту и уровню подготовки.

Дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы для взрослых содержат разбивку по уровню подготовки и цели использования полученных знаний.

Дополнительные общеобразовательные общеразвивающие и дополнительные профессиональные программы направлены:

Дополнительная общеобразовательная программа по английскому языку направлена на: создание оптимальных условий получения дополнительного образования в области изучения английского языка, в том числе проектирования пространства персонального образования для самореализации личности; удовлетворение образовательных потребностей человека в интеллектуальном, духовно-нравственном, или профессиональном совершенствовании; формирование общей культуры личности на основе усвоения содержания дополнительных общеобразовательных программ в области английского языка; создание основы для осознанного выбора профессии или построения профессиональной карьеры, развития личностного потенциала и системного роста; формирование социальной компетентности и развитие опыта общественно-значимой деятельности.

Дополнительная образовательная общеразвивающая программа «Полиграфический дизайн» направлена на формирование художественно-проектной культуры будущего дизайнера в процессе обучения приемам и методам проектной деятельности средствами изобразительной графики в сфере рекламного бизнеса; знакомство с основными составляющими элементами средств рекламы, новыми видами технологий в рекламе; практическое освоение технических приемов и дизайнерских решений в области рекламной деятельности.

Дополнительная образовательная общеразвивающая программа «3D-моделирование и анимация» направлена на формирование у детей и подростков системы компетентностей в области современных компьютерных технологий и технического проектирования.

Дополнительная образовательная общеразвивающая программа «Школа дизайна» направлена на подготовку детей и подростков в области графического дизайна.

Формирование художественных навыков, творческого мышления, определение склонностей и профориентация в творческих профессиях

Дополнительная образовательная общеразвивающая программа «Основы программирования» направлена на обучение программированию через создание творческих проектов, развитие личности ребенка, способного к творческому самовыражению, обладающего технической культурой, аналитическим мышлением, навыками и умениями робототехники и программирования, умеющего работать в коллективе, способного применять полученные знания при решении бытовых и учебных задач.

Дополнительная образовательная общеразвивающая программа «Мобильная разработка» направлена на развитие интереса учащихся к информационным и телекоммуникационным технологиям; реализацию их творческих идей в области мобильной разработки. Формирование крепкой фундаментальной теоретической и практической базы знаний в цифровой сфере, содействие в профессиональном самоопределении.

Дополнительная образовательная общеразвивающая программа «Программирование на Python» направлена на воспитание алгоритмического мышления и реализацию академических задач в среде Python, разработку простейших игровых приложений на платформе Pygame.

Дополнительная образовательная общеразвивающая программа «Веб-программирование» направлена на формирование элементов информационной компетенции в области web-технологий; имеет целью научить учащихся ориентироваться и продуктивно действовать в информационном Интернет-пространстве; получать и развивать теоретические знания и практические навыки в области сайтостроения и Web-дизайна; формировать и развивать навыки самостоятельной работы и самообучения при выполнении заданий; реализовывать коммуникативные, технические, творческие и эвристические способности учащихся в ходе проектирования и конструирования сайтов.

Дополнительная профессиональная программа «Полиграфический дизайн» - формирование художественно-проектной культуры будущего дизайнера в процессе обучения приемам и методам проектной деятельности средствами изобразительной графики в сфере рекламного бизнеса; знакомство с основными составляющими элементами средств рекламы, новыми видами технологий в рекламе; практическое освоение технических приемов и дизайнерских решений в области рекламной деятельности.

Дополнительная профессиональная программа «Веб-программирование»

-теоретическое изучение и практическое освоение технологии проектирования, наполнения и поддержки сайта и языков веб-разработки (HTML, CSS, JavaScript, PHP)

Дополнительная профессиональная программа «Школа HR» направлена на -формирование у студентов профессиональных компетенций в соответствии с требованиями профессионального стандарта; развитие у студентов компетенций и личностных качеств, необходимых для осуществления профессиональной деятельности; знакомство студентов с передовой практикой в области управления персоналом; развитие навыков решения кейсов и практического применения полученных знаний; развитие навыков написания управленческих документов и создание пакета документов под исследуемую должность.

Дополнительные общеобразовательные программы делятся на блоки – уровни, которые могут быть реализованы как отдельно, так и последовательно друг за другом. Длительность обучения зависит от образовательной программы (части образовательной программы) – от 1 месяца до 9 месяцев при условии проведения занятий по установленным графикам.

Используемые программы позволяют обучающимся осваивать дисциплины с учетом передового опыта, который накоплен сегодня в сфере разработки учебных программ.

Образовательная деятельность при реализации дополнительных программ осуществляется в соответствии со следующими принципами:

- добровольности;
- доступности;
- природосообразности;
- культуросообразности;
- постепенности, последовательности в овладении материалом, от простого к сложному, соразмерности нагрузки, уровню и состоянию здоровья обучающихся;
- диалогичности;
- проектности;
- диалога культур.

При реализации образовательных программ используются такие технологии как: лично-ориентированное обучение;

- творческого саморазвития;
- игровые;

- сотрудничества;
- проектной деятельности;
- социализации личности;
- здоровьесберегающие технологии.

Для достижения поставленной цели и реализации задач дополнительных программ используются следующие методы обучения:

- словесный (объяснение, беседа, рассказ, разбор);
- наглядно-слуховой (показ, наблюдение);
- практический (упражнения воспроизводящие и творческие);
- аналитический (сравнения и обобщения, развитие логического мышления);
- репродуктивный (неоднократное воспроизведение полученных ЗУН);
- эвристический (нахождение оптимальных вариантов исполнения);
- эмоциональный (подбор ассоциаций, образов).

Выводы:

Дополнительные образовательные программы, реализуемые в Организации, адаптированы к разнообразию интересов и запросов обучающихся, родителей (законных представителей), открытые и гибкие для коррекции на всех этапах и уровнях их реализации, соответствующие уставным целям.

При проверке данного вопроса при самообследовании исходили из степени соответствия имеющейся организационно-планирующей документации требованиям нормативных актов в области дополнительного образования. Детальному анализу подвергались образовательные программы, учебные планы и календарно-учебные графики, а также весь комплекс учебно-методического сопровождения.

Дополнительные программы предусматривают аттестацию в форме финального теста, защиты проекта, и т.д. Количество аттестаций зависит от образовательной программы.

При разработке образовательных программ особое внимание уделяется целям преподавания, умениям и навыкам, содержанию, организации самостоятельной работы, формам контроля и обратной связи, информационно-методическому обеспечению.

В целом учебно-методическая документация разработана на достаточном профессиональном уровне, обеспечен единый технологический подход, что в значительной степени облегчает самостоятельную работу обучающихся и контроль за ее выполнением. Программы соответствуют действующим нормативным актам в области дополнительного образования.

5. КАЧЕСТВО ПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Независимым или внешним контролем качества образовательных услуг по английскому языку в Организации являются стандартизированные языковые тесты. Основной целью независимого контроля по иностранному языку является установление соответствия достигнутого языкового уровня заявленному в каждой образовательной программе (ее части) как планируемый на данном этапе результат обучения иностранному языку.

Независимый контроль качества обучения иностранному языку в форме стандартизированного языкового теста используется для констатирующего, промежуточного и финального тестирования. Тесты разработаны издательствами - партнерами, входят в комплект учебно-методического комплекса, характеризуются использованием системы объективных критериев оценивания и адекватно определяют уровень обученности студентов. Качество обучения детей от 3 до 5 лет определяется в рамках устного собеседования и элементарной проверочной работы по разработанным к программам тестам.

Независимый контроль качества обучения по направлению IT осуществляется в форме разработанных на основе пройденного теоретического материала тестов.

Независимый промежуточный контроль качества обучения по направлению HR осуществляется в форме устного опроса, и в форме защиты проекта в качестве итогового контроля.

Качество обучения по иностранному языку составляет 100%. Дополнительным критерием качества образования может являться результативное участие обучающихся Организации в международном тестировании в соответствии с заявленными требованиями, в олимпиадах и конкурсах предметной направленности, онлайн олимпиадах и конкурсах.

Качество подготовки обучающихся по HR, графическому дизайну, программированию и 3D- моделированию обеспечивается рядом важных параметров:

- обучение происходит под руководством опытных преподавателей-практиков, ориентирующих обучающихся на разработку клиентоориентированных проектов;
- публичная аттестация слушателей с участием независимых представителей рынка труда и бизнеса;
- наличие всех законных неисключительных прав на использование актуального программного обеспечения и современных сред разработки, приобретенных в рамках академического лицензирования;

-использования актуальных и адаптированных учебно-методических материалов и пакетов тестов, разработанных ведущими методистами франчайзора.

Выводы:

Уровень требований, предъявляемых к образовательному процессу, и результаты позволяют положительно оценить качество подготовки обучающихся, которое объективно подтверждено результатами финального тестирования, в том числе независимого и международного, а также оценкой независимого заказчика.

6. КАЧЕСТВО ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Организация осуществляет образовательный процесс в соответствии с образовательными программами, разрабатываемыми и утверждаемыми Организацией самостоятельно.

Организация образовательного процесса (в том числе начало и окончание учебного года, продолжительность каникул) регламентируется учебными планами; годовым календарным учебным графиком; расписанием занятий.

Единицей измерения учебного времени в Организации является 1 астрономический час, для взрослых 45 минут активной деятельности и 15 минут - релаксационные мероприятия, для детей от 7 лет продолжительность часа – 60 минут, из которых 45 минут активной деятельности и 15 минут- динамическая пауза, для детей до 7 лет продолжительность часа – 45 минут , из которых 30 минут активной деятельности и 15 минут- динамическая пауза, а основной формой организации учебного процесса является групповое занятие. После окончания двух академических часов (для детей до 7 лет одного академического часа) устанавливается перерыв продолжительностью 5-10 минут.

Занятия проводятся в утреннее и дневное время, и в вечернее время (для детей до 20 часов) по запросам обучающихся, их родителей (законных представителей).

В Организации устанавливаются следующие виды учебных занятий: практическое, индивидуальное занятие, консультации, тесты, собеседование.

В Организации установлена система входного, текущего, констатирующего, промежуточного и итогового контроля. Тестирование проводится в соответствии с содержанием учебно-методических комплексов, программ, в соответствии с количеством часов, определенных образовательной программой.

В своей деятельности (проектировании, конструировании учебных занятий) преподаватели используют следующие **типы учебных занятий:**

- организационное занятие;
- повторение;
- изучения нового материала;

- закрепление;
- контроль;
- коррекция.

Основные требования к построению учебных занятий:

- создание и поддержание высокого уровня познавательного интереса и активности обучающихся;
- целесообразное расходование времени занятия;
- применение разнообразных педагогических средств обучения;
- личностно-ориентированное взаимодействие педагога с обучающимися;
- практическая значимость полученных знаний и умений.

Для развития навыков творческой, продуктивной работы обучающихся программами предусмотрены методы дифференциации и индивидуализации при определении учебной задачи, что позволяет педагогу полнее учитывать природные возможности и личностные особенности обучающихся, достигать более высоких результатов в обучении и развитии творческих способностей учащихся.

Программы предполагают применение следующих средств дифференциации:

- формирование групп в соответствии с уровнем подготовки;
- разработка заданий различной трудности и объема;
- разная мера помощи педагога обучающимся при выполнении учебных заданий;
- вариативность темпа освоения учебного материала;
- индивидуальные и дифференцированные домашние задания.

Выводы:

Организация учебного процесса соответствует требованиям действующих нормативно-правовых документов, обеспечивает эргономичные условия освоения образовательных программ, учитывая предпочтения обучающихся, родителей (законных представителей).

7. ВОСТРЕБОВАННОСТЬ ПРЕДЛАГАЕМЫХ ПРОГРАММ

Решение обучающихся (их законных представителей) получить дополнительные знания в области иностранного языка, программирования и графического дизайна чаще всего объясняется необходимостью улучшения качества имеющихся знаний, трудоустройства, совершенствования имеющейся квалификации и (или) повышения имеющейся, реализацией личных потребностей.

Выпускники Организации ежегодно подтверждают свой уровень владения языком международными экзаменами, успешно сдают государственный основной экзамен, единый государственный вступительные экзамены в российские и зарубежные

учреждения высшего и среднего образования. Выпускники информационного направления закрепляют собственные успехи в учебе, активно применяя приобретенные навыки на практике и постоянно совершенствуя их. Выпускники курса HR повышают свою профессиональную компетенцию, применяя полученные знания на практике непосредственно на месте работы.

8. КАЧЕСТВО КАДРОВОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

Общая численность педагогических работников на момент самообследования составила 13 человек, из которых 9 человек работают на основном месте работы и 4 человека – внешние совместители. Три педагога имеют международные сертификаты по методике преподавания английского языка ТКТ

100% педагогических работников Организации имеют высшее образование. При приеме на работу кандидат на педагогическую должность проходит собеседование с директором Организации и руководителями направлений. С преподавателями, успешно прошедшими отбор, заключается трудовой договор. На его основании оформляется прием на работу приказом директора, который доводится работнику под роспись в трехдневный срок со дня подписания трудового договора. В трудовую книжку вносится запись о назначении на соответствующую должность.

Методическая работа с преподавателями Организации строится с учетом подготовленности кадров, носит научно-методический характер и направлена на оказание помощи и обучение педагогическому мастерству молодых специалистов. Одним из направлений методической работы являются тематические педагогические консилиумы, проводимые на регулярной основе в соответствии с программой повышения качества образования в Организации, а также организация методической помощи в проведении открытых мероприятий, подготовки и проведения мастер-классов и др.

Повышение квалификации преподавательского состава осуществляется посредством прохождения курсов повышения квалификации, участия в дополнительных профессиональных программах, практических семинарах, мастер-классах, круглых столах и конференциях, в том числе за пределами учреждения.

Выводы:

Организация располагает достаточным кадровым потенциалом, способным на высоком уровне решать задачи по обучению обучающихся.

9. КАЧЕСТВО УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО, ИНФОРМАЦИОННОГО И БИБЛИОТЕЧНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

Одной из важнейших составляющих образовательной услуги является учебно-методическое обеспечение реализуемых программ и курсов – аутентичные учебно-методические комплексы ведущих издательств Великобритании, Америки, Индии; огромный спектр вспомогательной аутентичной учебно-методической литературы. Активное использование мультимедийных средств обучения в Организации, где все преподаватели английского языка – не носители языка – совершенно необходимо и является важнейшей составляющей успешности и результативности изучения иностранного языка.

Информационное обеспечение – необходимое условие эффективности организации учебного процесса по всем образовательным программам. Основным источником учебной информации остается учебная и учебно-методическая литература, которой располагает Организация. Анализ книгообеспеченности преподаваемых курсов проводится совместно с преподавателями на основе образовательных программ.

По мере поступления новой литературы, информационного обеспечения, фонды библиотеки постоянно пополняются.

В целях совершенствования работы библиотеки регулярно проводятся опросы и анкетирование преподавателей, изучается рынок информационных услуг, требования, предъявляемые преподавателями, выявляются, анализируются их информационные потребности. Сочетание новых технологий с традиционными формами и методами обслуживания дает возможность библиотеке удовлетворять информационные потребности на качественно более высоком уровне.

В Организации большое внимание уделяется информатизации образования и вопросам внедрения новых информационных технологий в обучение и управление учебным процессом.

В образовательном процессе Организация активно использует информационные ресурсы, позволяющие обучающимся дистанционно совершенствовать предметные навыки.

Организация располагает широкой базой предметного программного обеспечения, неисключительные права на использование которого были им приобретены в рамках академического лицензирования ведущими вендорами. Организация использует исключительно актуальные версии образовательного программного обеспечения.

Выводы:

Комплектация информационно-ресурсного фонда обеспечивает проведение образовательного процесса на высоком уровне, обеспечивающего высокое качество образования обучающихся.

10. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОКАЗЫВАЕМЫМИ УСЛУГАМИ

В целях совершенствования качества предоставляемых услуг, повышения эффективности работы Организации, повышения качества образования Организация проводит анкетирование обучающихся, родителей (законных представителей).

Содержанием исследования явилось:

- причина выбора Организации;
- качество объяснения учебного материала и осуществления обратной связи на занятии;
- степень вовлеченности обучающегося в процесс обучения на занятии;
- степень удовлетворенности отношением к обучающемуся с учетом индивидуальных особенностей и потребностей;
- создание благоприятного психологического климата на занятии;
- создание организационных условий проведения учебного процесса;
- наличие улучшений качества обученности, результат обучения;

Вывод: Степень удовлетворения образовательными услугами высокая, соответствует 98 %.

11. КАЧЕСТВО МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

Организация имеет современную материально-техническую базу. В аренде имеются помещения площадью 616,7 кв.м., расположенные по адресу: 153022 г. Иваново, ул. Поэта Майорова, д. 6/7, а также 141 кв. м., расположенное по адресу: 155800 г. Кинешма, ул. Горького, 45 (обособленное структурное подразделение). С целью опознавания Организации потребителями на зданиях размещаются вывески с названием Организации, логотипом и режимом работы. Территория освещается в вечернее время суток, имеется пункт охраны зданий. Для обучающихся, родителей (законных представителей) имеется информационный стенд с уголком потребителя, копией лицензии на осуществление образовательной деятельности, режимом работы администрации, Правилами оказания платных образовательных услуг, стоимостью услуг, образцом документа установленного образца и другой необходимой информацией.

Расписание занятий находится в свободном доступе для потребителей.

В Организации имеются 19 учебных аудиторий, 1 конференц-зал, 3 коридора для ожидания, 2 учительские, игровая комната, вспомогательные помещения.

Разрешения органов государственного противопожарного надзора и государственного санитарно-эпидемиологического надзора на все используемые площади имеются.

Имеется копировально-множительная аппаратура, которая позволяет оперативно тиражировать учебно-методические материалы.

Организация располагает мультимедийной техникой (мультимедийные проекторы (5 ед.), видео и аудио техника, телевизоры, персональные компьютеры (46 ед.) и др.) для обеспечения доступа обучающихся к современным образовательным технологиям.

Кабинеты и классы оснащены охранно-пожарной сигнализацией с выводом на пульт охраны. Имеется видеоконтроль входной двери в помещение с кодовым замком, сигнализация с выходом на пульт централизованной охраны.

Аудитории оснащены мебелью, соответствующей возрастным особенностям обучающихся, учебно-наглядными пособиями, дидактическими материалами, техническими средствами обучения.

Выводы:

Санитарные и гигиенические нормы в соответствии с действующими нормативными актами, в целом, выполняются, уровень обеспечения охраны здоровья обучающихся и работников соответствует установленным требованиям. В период профилактических мер по нераспространению Covid-19 Организация работала в дистанционном режиме, при переходе обучающихся на очную форму обучения в Организации были проведены все необходимые профилактические и обеспечивающие нераспространение инфекции мероприятия в соответствии с нормативным региональным регламентом. Организация имеет статус Covid Free.

Для осуществления образовательной деятельности Организация располагает необходимыми учебными аудиториями, специальным оборудованием, обеспечивающими качественную подготовку обучающихся.

12. КАЧЕСТВО ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Внутренняя оценка и мониторинг качества образования является одной из функций руководителя Организации и проводится на постоянной основе в течение года, комплексная оценка качества образования проводится по 1 разу в год. Результаты внутренней оценки и контроля качества образования – предмет исследования и критического анализа руководителей направлений, дающий очередной стимул к дальнейшему совершенствованию содержания образования, средств педагогической коммуникации, форм реализации поставленных целей обучения. Формами контроля могут быть: анализ результатов промежуточной и итоговой аттестации, участия в олимпиадах и конкурсах предметной направленности, международном тестировании, посещение занятий педагогов, оценка независимых заказчиков, административный контроль знаний, анкетирование обучающихся, родителей (законных представителей).

Основной функцией внутренней оценки качества образования в Организации является внутренняя проверка соответствия выбранного объекта контроля соответствующему критерию, с одной стороны, и диагностика эффективности используемых преподавателями обучающих приемов, с другой стороны.

13. ОБЩИЕ ВЫВОДЫ

Анализ организационно-правового обеспечения образовательной деятельности показал, что для реализации образовательной деятельности в Организации имеется в наличии нормативная и организационно-распорядительная документация, которая соответствует действующему законодательству, нормативным положениям в системе дополнительного и дополнительного профессионального образования и Уставу Организации.

Структура Организации и система управления ею соответствует нормативным требованиям.

Оценка степени освоения обучающимися образовательных программ в ходе самообследования подтвердила объективность полученных результатов и высокий уровень знаний обучающихся.

Организация учебного процесса в Организации обеспечивает выполнение требований в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Все реализуемые дополнительные общеобразовательные общеразвивающие и дополнительные профессиональные программы обеспечены учебно-методическими комплексами, представленными в электронном виде и (или) на бумажных носителях. Каждая программа обеспечена пакетом контрольно-измерительных средств.

Организация располагает необходимой материально-технической базой для организации образовательного процесса обучающихся. Система оценки качества образования в Организации совершенствуется на постоянной основе. Степень удовлетворенности образовательными услугами со стороны обучающихся, родителей (законных представителей) высокая.

Результаты проведенного самообследования Организации по всем направлениям деятельности показали, что содержание, уровень и качество подготовки обучающихся, условия ведения образовательного процесса соответствуют требованиям Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».