

**Автономная некоммерческая организация дополнительного образования
«Ивановская бизнес-школа «ЛИНК»
(АНО ДО «ИвБШ «ЛИНК»)**

Принято
на Педагогическом совете
АНО ДО «ИвБШ «ЛИНК»

Протокол № 1
от 31.08.2017 г.
Председатель _____
/Е.А. Шумакова/

УТВЕРЖДАЮ
Директор
АНО ДО «ИвБШ «ЛИНК»
Приказ № 01
От 31.08.2017 г.
Подпись _____
/Е.А. Шумакова/



**Положение о порядке предоставления платных образовательных услуг
в Автономной некоммерческой организации дополнительного
образования
«Ивановская бизнес-школа «ЛИНК»
(новая редакция)**

Иваново, 2017 г.

1. Общие положения

1.1 Настоящее Положение является локальным нормативным актом, регулирующим порядок оказания платных образовательных услуг автономной некоммерческой организацией дополнительного образования «Ивановская бизнес-школа «ЛИНК» и разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Конвенцией о правах ребенка, Федеральным Законом от 29.12.2012 года № 273-ФЗ (ред. от 29.07.2017 г.) «Об образовании в Российской Федерации», Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. N 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; приказом Министерства образования и науки РФ от 29 августа 2013 года № 1008 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам», Письмом Министерства образования и науки РФ от 18.11.2015 г. № 09-3242 «Методические рекомендации по проектированию дополнительных общеразвивающих программ», письмом Минобрнауки РФ от 11.12.2006 года № 06-1844 «О примерных требованиях к программам дополнительного образования», Указом Президента Российской Федерации от 01.06.2012 г. № 761 «Об утверждении национальной стратегии действий в интересах детей РФ до 2017 года», Распоряжением Правительства Российской Федерации от 04.09.2014 г. № 1726-р «Об утверждении Концепции развития дополнительного образования детей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 г. № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Приказом Министерства образования и науки РФ от 25.10.2013 № 1185 «Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам», Постановлением Главного государственного врача Российской Федерации от 04.07.2014 г. № 41 «Об утверждении СанПиН 2.4.4.3172-14», другими нормативно-правовыми актами, инструкциями Российской Федерации, региональных органов управления; Постановлениями местных органов самоуправления, решениями Учредителя, Уставом организации, её локальными нормативными актами.

Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

«платные образовательные услуги» (далее Услуги)- осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее Договор);

«исполнитель» – АНОДО «ИвБШ «ЛИНК», оказывающий услуги по Договору;

«заказчик»- юридическое лицо, заказывающее для себя или для гражданина Услуги и оплачивающее их на основании Договора. Заказчиком может быть физическое лицо или организация, гарантирующие финансирование обучения;

«обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу, которое также может являться Заказчиком, заказывающим для себя Услуги и оплачивающее их на основании Договора.

1.3. Исполнитель осуществляет платную образовательную деятельность по организации дополнительного образования детей и взрослых по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам, и взрослых по программам дополнительного профессионального образования (повышение квалификации).

1.4. Образовательная деятельность по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам направлена на создание и обеспечение необходимых условий для личностного развития, всестороннее удовлетворение образовательных

потребностей обучающихся. Образовательная деятельность по дополнительным профессиональным программам (повышение квалификации) направлена на совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

1.5. Реализация дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ и дополнительных профессиональных программ (далее программы дополнительного образования) осуществляется Исполнителем самостоятельно.

1.6. Программы дополнительного образования рассматриваются и принимаются Педагогическим советом и утверждаются директором АНОДО «ИвБШ «ЛИНК».

1.7. Языком, на котором ведется обучение, является русский. По направлению «Английский язык» преподавание осуществляется, преимущественно, на изучаемом языке.

1.8. Исполнитель обеспечивает оказание услуг в полном объеме в соответствии с дополнительными образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями Договора.

1.9. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по Договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств Исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения Заказчика.

1.10. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения Договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый год.

1.11. Исполнитель оказывает следующие платные образовательные услуги:

- обучение иностранному языку детей (включая дошкольного возраста);

- обучение иностранному языку взрослых;

- обучение графическому дизайну и 3D-моделированию для взрослых.

1.12. Услуги могут быть оказаны только по желанию Заказчика.

2. Организация оказания платных образовательных услуг

2.1. Для оказания Услуг Исполнитель:

2.1.1 Проводит бесплатное вступительное тестирование с целью определения языкового уровня по направлению «Английский язык».

2.1.2. Договор с Заказчиком на оказание Услуг заключается в каждом конкретном случае персонально, на определенный срок и должен предусматривать: предмет договора, размер и условия оплаты Услуги, права и обязанности Сторон, порядок изменения и расторжения договора, порядок разрешения споров, особые условия. Договор составляется в количестве 2 (двух) экземпляров по числу подписавших его сторон. От имени Исполнителя Договор подписывается Директором или уполномоченным лицом.

2.1.3. Производит расчет доходов и расходов.

2.1.4. Готовит приказ о зачислении обучающихся в группу, соответствующую их уровню и (или) возрасту.

2.1.5. Определяет кадровый состав, занятый предоставлением Услуг. Для оказания Услуг Исполнитель может привлекать как своих штатных педагогических работников, так и сторонних лиц. Со сторонним лицом заключается гражданско-правовой договор.

2.1.6. Создает необходимые условия (место проведения занятий) для предоставления Услуг с учетом требований по охране и безопасности здоровья.

2.1.7. Организовывает учебные занятия в соответствии с образовательными программами (частью Образовательной программы Исполнителя), учебно-тематическими планами календарными графиками и расписанием занятий, разрабатываемыми и утверждаемыми

Исполнителем самостоятельно. Расписание занятий составляется с учетом возможностей Исполнителя, пожеланий Заказчика, возрастных особенностей обучающихся.

2.1.8. Осуществляет контроль качества и количества оказываемых услуг, несет ответственность за соблюдением сроков обучения, выполнение учебного плана и расписанием занятий.

2.2 В рамках организации платных образовательных услуг Исполнитель выбирает систему оценок, формы, порядок и периодичность аттестации обучающихся при реализации разработанных дополнительных образовательных программ.

2.2.1 Освоение образовательной программы по всем видам платных образовательных услуг завершается итоговой аттестацией Обучающегося.

2.2.1.1. По направлению «Английский язык» для обучающихся дошкольного возраста применяется качественная оценка в виде «хвалилок» разного достоинства; для школьников предусматривается промежуточное и итоговое тестирование по 30, 60, 100 - бальной шкале, для взрослых обучающихся (от 18 лет) – по 100-бальной шкале в соответствии с требованиями к уровню подготовки по иностранным языкам (**Общих европейских компетенций владения иностранным языком (The Common European Framework of reference (CEF)** - инструментом, разработанным Советом Европы для определения уровня владения иностранным языком.

2.2.1.2. По направлению «ArTech» - предусматривается собственный финальный проект (например, афиша, буклет и т.д.)

3. Информирование Заказчика об оказываемых платных образовательных услугах.

3.1. Основанием для оказания Услуг является Договор. Исполнитель до заключения договора и в период его действия предоставляет Заказчику достоверную информацию о себе, оказываемых Услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.2. Исполнитель доводит до Заказчика (в том числе путем размещения в месте фактического осуществления образовательной деятельности в удобном для обозрения месте, а также на официальном сайте) информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование, дата создания АНОДО «ИВБШ «ЛИНК» (государственная регистрация), адрес;
- сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности, регистрационного номера и срока действия;
- уровень и направленность реализуемых образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- стоимость услуг и порядок их оплаты;
- фамилия, имя, отчество учредителя;
- график работы, справочный телефон, адрес сайта в сети Интернет, адрес электронной почты;
- фамилия, имя, отчество руководителя, его место нахождения, график работы;
- наименование структурных подразделений, фамилии, имена, отчества руководителей, места их нахождения, справочные телефоны, адреса электронной почты, копии положений о структурных подразделениях;
- о реализуемых образовательных программах с указанием курсов, их объема, расписании занятий;
- о языках образования;
- о персональном составе педагогических работников (ФИО, образование, наличие ученой степени, ученого звания, сертификатов, наград);
- о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса;
- об электронных образовательных ресурсах, доступ к которым обеспечивается обучающимся;
- о количестве вакантных мест для приема по каждой образовательной программе;
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется по Договорам об оказании Услуг.

3.2.1. Исполнитель также предоставляет для ознакомления по требованию Заказчика:

- устав Исполнителя;
- форму документа об окончании образования
- образцы договоров об оказании платных образовательных услуг;
- другие относящиеся к Договору и соответствующей Услуге сведения.

3.3. Способами доведения информации до Заказчика могут быть:

объявления, буклеты, проспекты, баннеры, листовки, информация на стенде Исполнителя, информация на сайте www.ibs-link.ru, письма, социальные сети, элементы прямого маркетинга (телефонный звонок, личная беседа и т.д.)

3.4 Информация доводится до Заказчика на русском или английском языке.

3.5. Исполнитель заключает договор при наличии возможности оказать запрашиваемую услугу.

3.6. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному Заказчику перед другим в отношении заключения Договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

4. Порядок заключения договоров

4.1 Форма договора об оказании платных образовательных услуг разрабатывается Исполнителем на основе примерной формы договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам, утвержденной приказом Министерством образования и науки Российской Федерации от 25.10.2013 г. № 1185.

4.2 Договор заключается в письменной форме и содержит следующие сведения:

- полное наименование и фирменное наименование Исполнителя и место его нахождения;
- место нахождения или место жительства исполнителя;
- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика;
- телефон Заказчика;
- место нахождения или место жительства Заказчика;
- фамилия, имя, отчество директора, реквизиты Исполнителя;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) Обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика и Обучающегося;
- полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- форма обучения;
- сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы - диплом, сертификат (части образовательной программы - справка);
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг;
- должность, ФИО лица, подписывающего договор от имени Исполнителя, его подпись и подпись Заказчика;

4.3. Договор не может содержать условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий.

4.4. Сведения, содержащиеся в Договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя на дату заключения договора.

4.5. Для заключения Договора Заказчик должен обратиться к Исполнителю.

4.5.1. Договор составляется в количестве двух экземпляров по числу подписавших сторон.

4.5.2. По требованию Исполнителя Заказчик предоставляет:

-анкету-заявление с указанием контактной информации;

-паспорт, удостоверяющий личность и гражданство, либо иной документ, установленный для иностранных граждан Федеральным законом от 25.07.2002 г. №115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации»;

Для юридических лиц:

- гарантийное письмо с указанием юридического адреса и банковских реквизитов организации;

-копии правоустанавливающих документов, заверенные должностным лицом юридического лица;

-свидетельство о государственной регистрации;

-свидетельство о постановке на учет в налоговом органе;

-документ, подтверждающий полномочия лица, подписывающего Договор;

4.5.3. Заказчик обязан оплатить оказываемые Услуги в порядке и в сроки, указанные в Договоре. Заказчику в соответствии с законодательством РФ выдается документ, подтверждающий оплату Услуг.

4.5.4. Стоимость оказываемых Услуг в Договоре определяется на основании экономических расчетов и утверждается приказом директора Исполнителя.

4.5.5. Договор является отчетным документом и хранится в архиве Исполнителя не менее 5 лет. Все договоры архивируются по итогам учебного года (переносятся в архив не позднее 1 сентября текущего года за прошедший учебный год).

5. Порядок получения и расходования средств

5.1 Стоимость Услуг рассчитывается Исполнителем в зависимости от вида образовательных программ и формы обучения на основании затрат и сложившегося спроса на рынке образовательных услуг.

5.2 Размер оплаты, взимаемой за обучение, устанавливается в зависимости от количества Услуг, учитывая необходимость возмещения затрат, связанных с организацией, обеспечением и совершенствованием учебного процесса, и инфляционным ростом цен.

5.3. Оплата за Услуги может производиться в безналичном порядке только юридическими лицами. Безналичные расчеты производятся через банковские учреждения и зачисляются на расчетный счет Исполнителя.

5.4 Оплата за Услуги физическими лицами осуществляется через кассу Исполнителя, через ros-терминал, находящийся на базе Исполнителя.

5.5. Запрещается оплата за оказание Услуг наличными деньгами преподавателям, непосредственно оказывающим данные Услуги.

5.6. Доход от оказания Услуг полностью реинвестируется в образовательное учреждение и расходует в соответствии с уставными целями Исполнителя.

6. Ответственность Исполнителя и Заказчика.

6.1. Исполнитель оказывает услуги в порядке и сроки, определенные Договором на оказание Услуг.

6.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

6.3. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

6.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

6.5. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

6.6. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

6.7. По инициативе Исполнителя Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- невыполнение Обучающимся по образовательной программе (части Образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

7. Заключительные положения.

7.1. Настоящее Положение рассматривается и принимается Общим собранием трудового коллектива и утверждается директором АНОДО «ИвБШ «ЛИНК» и вступает в силу со дня его подписания.

7.2. В данное Положение могут вноситься изменения и дополнения, которые утверждаются и вводятся в действие приказом директора АНОДО «ИвБШ «ЛИНК».